














Mapa vhodnosti kurzů pro jednotlivé pracovní role v IT firmě

	organizace firmy „best practice“		manažerské dovednosti		obchodní dovednosti		projektové dovednosti		dovednosti pro realizaci		3	délka kurzu ve dnech	
	Obchodník		Presales konzultant		Manažer / Majitel		Projektový manažer		Konzultant		Support konzultant		Vývojář / Technik
Prodej IT řešení 1 - Trust IT Selling					3	Dovednosti pro řízení ziskových IT projektů							2
Prodej IT řešení 2 - TOP IT Selling					3	Krizový management IT projektů							2
Akviziční schůzky					2	Realizace poradenských projektů							2
Presales prezentace IT řešení					2	Vývoj SW agilním přístupem SCRUM							2
Prezentační dovednosti v IT					2								
Techniky verbálních manipulací					2								
Pokročilé techniky jednání a vyjednávání					2								
Account management					2	Strategie rozvoje IT firmy		2	Profesionální komunikace pro realizační role a support				2
Řízení partnerů v distribučním řetězci					2	Postupy řízení obchodního týmu		2	Profesionální telefonická komunikace				1
Marketing v IT					2	Organizace efektivní realizace		2	Zvládání konfliktních a stresových situací				2
Prospect call					1	Organizace supportu zákazníků		2	Postupy analýzy potřeb zákazníka				2
Prodej znalostí a poradenství					2	Krizový management IT firmy		2	Školení školitelů				2
						Procesy personalistiky IT firmy		2					
Time management v IT prostředí													1
						Mng. akademie 1 - práce s jednotlivcem		2					
						Mng. akademie 2 - řízení a rozvoj týmu		2					
						Mng. akademie 3 – motivace hodnocením		2					
						Mng. akademie 4 - techniky koučování		2					